

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Escasa participación de los agentes externos.	Alta movilidad de personal en las instituciones participantes.	Establecer nuevos contactos (telefónicos o en persona) para motivar a la participación y definir mejor a las personas que tengan disponibilidad para el seguimiento activo de las comisiones.	Apartado 1.3 y última sección del Apartado 5.3	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Falta de coordinación por cursos.	Se ha planteado pero no se ha llegado a articular, debido al proceso en paralelo de reforma que se va a articular en la Facultad.	Coordinación de cursos para evitar solapamientos entre asignaturas, que se vinculan además con la adecuada coordinación de asignaturas (en proceso).	Apartado 1.3 y 2	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.
Personal Académico	Falta de estabilización del profesorado.	Poca oferta de plazas (tasas de reposición).	Aunque no es competencia directa de la Facultad, sí se puede motivar y ayudar a mejorar el CV y favorecer las acreditaciones.	Apartado 3	Vicedecanato de Estudios y Calidad y Decanato.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.
	Alto índice de Profesorado Asociado.	Poca oferta de plazas (tasas de reposición).	Aunque no es competencia directa de la Facultad, sí se puede motivar y ayudar a mejorar el CV y favorecer las acreditaciones para la conversión de las plazas.	Apartado 3.	Vicedecanato de Profesorado e Investigación y Decanato.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.
Sistema de quejas y sugerencias	Mejora de la instancia de quejas, sugerencias y reclamaciones.	El alumnado no siempre tiene claro el mecanismo de quejas y	Mejora de la información publicada en la web y correos informativos a todo el alumnado.	Apartado 4.	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.

		reclamaciones y cómo tramitar la solicitud.					
Indicadores de resultados	Tasa de cobertura	Desajuste	Mayor control por el rectorado de la previsión de caída de matrícula.	ICM-3. Apartado 5.2	Vicedecanato de Estudios y Calidad y Decanato.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.
	Sobredimensionamiento de grupos y desequilibrio docente.	Provoca solicitudes de cambios de grupo extemporáneas y tasa de cobertura elevada.	Reducir la ratio de alumnado por grupo. Mayor control por el rectorado de la admisión y control por la secretaría del Centro de los cambios de grupo.	ICM-3 y otros indicadores de rendimiento Apartado 5.2 (baja satisfacción del profesorado y alumnado al respecto)	Vicedecanato de Estudios y Calidad y Decanato en Coordinación con Secretaría Académica del Centro.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Baja participación del alumnado y profesorado. El PAS si participa.	a) Saturación encuestas (alumnado y profesorado). b) docencia de nuestros profesores/as en varias facultades, solo responden a una encuesta.	Reunión con departamentos y profesorado. Impulso por la Oficina de Atención al estudiante y correos de difusión masivos motivando a la participación.	IUCM-13, IUCM-14 Apartado 5.2	Vicedecanato de Estudios y Calidad en coordinación con Vicedecanato de Profesorado e investigación, Vicedecanato de Estudiantes, Igualdad y Extensión Universitaria y la OAETS.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.
Inserción laboral	Faltan datos para el Grado.	Desajuste entre los datos de Vicerrectorado y el perfil de alumnado de Trabajo Social.	Continuidad en el análisis y mejora de recogida de datos para establecer una herramienta suficiente para valorar la inserción laboral de nuestro alumnado egresado (derivado de proyecto de innovación).	Apartado 5.3 ICM-7 e ICM-8.	Vicedecanato de Estudios y Calidad en coordinación con Vicedecanato de Prácticum y Delegado de la Decana para Másteres Oficiales.	Curso 2016-2017 y siguientes.	En proceso.

Programas de movilidad	Baja participación de alumnado.	Motivos socioeconómicos e insuficiente conocimiento de lenguas extranjeras.	Siguiendo las actividades llevadas a cabo hasta ahora, se realizan reuniones informativas y de motivación al alumnado y se establecen conexión entre antiguo alumnado participante como futuro. Actividades de internacionalización en casa.	Apartado 5.4	Vicedecanato de Relaciones Internacionales en coordinación con Vicedecanato de Estudios y Calidad y Vicedecanato de Estudiantes, Igualdad y Extensión Universitaria.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.
Prácticas externas	Falta coordinación tutor/a académico/a y de prácticas	Desajuste.	Implantación de plataforma <i>online</i> para registrar las reuniones.	Apartados 5.3 5.5	Vicedecanato de Prácticum.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.
Informes de verificación , seguimiento y renovación de la acreditación	Fichas docentes.	Revisión y adecuación a la memoria verificada y control de información.	Mejorar el sistema de revisión de fichas. Reunión con coordinadores/as de asignaturas dos veces al año.	Apartado 6.5	Vicedecanato de Estudios y Calidad y profesorado coordinador de las asignaturas.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.
	Coordinación asignaturas.	Revisión de los solapamientos y distribución teoría práctica.	Articular algún sistema para la coordinación por curso y evitar los solapamientos, en el que tengan presencia los alumnos/as. Comisión de primero, segundo, tercero y cuarto.	Apartado 6.5	Vicedecanato de Estudios y Calidad en coordinación con Vicedecanato de Profesorado e investigación.	Curso 2017-2018 y siguientes.	En proceso.